

CryptoSOS – Datenschutz, Haftung und rechtliche Hinweise

Stand: Oktober 2025

1. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Datenverarbeitung und den Inhalt dieser Website ist:

Josef Schaller
CryptoSOS.ch
3920 Zermatt, Schweiz
E-Mail: hilfe@cryptosos.ch

Da ich auch Anfragen aus der Europäischen Union bearbeite, richte ich mich zusätzlich nach der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) der EU.

2. Zweck und Umfang der Datenverarbeitung

Ich verarbeite personenbezogene Daten ausschließlich, soweit dies zur Bearbeitung einer Anfrage oder zur Bereitstellung meiner Dienste erforderlich ist.

Dazu gehören insbesondere:

- Angaben, die du freiwillig übermittelst (z. B. Nachricht, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Chat-Inhalte)
- technische Informationen, die dein Browser automatisch übermittelt (z. B. IP-Adresse, Browsertyp, Zeitpunkt des Zugriffs)

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich zur Beantwortung deiner Anfrage oder zur Aufklärung möglicher Krypto-Betrugsfälle.

Ich speichere keine Daten zu Marketingzwecken außerhalb der in Punkt 5 beschriebenen Website-Analyse.

Rechtsgrundlagen:

- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung)
 - Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertrag / vorvertragliche Maßnahmen)
 - Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an sicherer Kommunikation und Websitebetrieb)
-

3. Kommunikationskanäle (Signal, Telegram, Telefon, E-Mail)

Wenn du mich über Signal, Telegram, Telefon oder E-Mail kontaktierst, werden die übermittelten Daten ausschließlich zur Bearbeitung deiner Anfrage verwendet. Nach Abschluss der Kommunikation werden alle Daten vollständig gelöscht, sofern keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht. Es findet **keine dauerhafte Speicherung von Chatverläufen** statt.

Hinweis:

- Signal und Telegram übertragen Nachrichten Ende-zu-Ende-verschlüsselt.
 - Bitte sende keine sensiblen Informationen wie Passwörter, Seedphrases, Private Keys oder Zugangsdaten – diese werden nie benötigt.
-

4. Hosting und Logdaten

Beim Aufruf dieser Website werden automatisch technische Daten erfasst, die für den Betrieb notwendig sind:

- anonymisierte IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Browsertyp und -version
- Betriebssystem
- aufgerufene Seiten

Diese Daten werden ausschließlich zur Sicherstellung des technischen Betriebs und der Sicherheit der Website verwendet und spätestens nach 30 Tagen gelöscht. Eine Zusammenführung mit anderen Daten findet nicht statt.

5. Cookies und Tracking

Technisch notwendige Cookies

Für den Betrieb dieser Website werden technisch notwendige Cookies eingesetzt (z. B. Sitzungs-Cookies). Diese werden beim Schließen des Browsers automatisch gelöscht.

Google Analytics (Site Kit by Google)

Diese Website verwendet Google Analytics über das Plugin *Site Kit by Google*. Anbieter ist Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Google Analytics verwendet Cookies, die eine Analyse der Nutzung der Website ermöglichen.

Erfasst werden unter anderem: aufgerufene Seiten, Verweildauer, Region, Endgerät und Referrer-URL. Die IP-Adresse wird vor der Speicherung anonymisiert.

Ich verwende diese Daten, um die Nutzung der Website zu verstehen und mein Angebot zu verbessern. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage deiner Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Du kannst deine Einwilligung jederzeit über die Cookie-Einstellungen widerrufen oder Cookies in deinem Browser löschen.

Weitere Informationen findest du in der Datenschutzerklärung von Google:
<https://policies.google.com/privacy?hl=de>

6. Weitergabe von Daten

Deine Daten werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben.
Eine Übermittlung erfolgt nur, wenn

- du ausdrücklich eingewilligt hast,
- eine gesetzliche Verpflichtung besteht oder
- es zur Erfüllung eines berechtigten Zwecks (z. B. IT-Sicherheit) erforderlich ist.

Datenübermittlungen in andere Länder erfolgen nur, wenn dort ein angemessenes Datenschutzniveau besteht.

7. Speicherdauer und Löschung

Daten werden gelöscht, sobald der Zweck ihrer Verarbeitung entfällt. In der Regel erfolgt die Löschung unmittelbar nach Abschluss der Kommunikation. Technische Logdaten werden nach 30 Tagen automatisch entfernt.

8. Rechte der betroffenen Personen

Du hast das Recht auf:

- **Auskunft** über gespeicherte Daten (Art. 15 DSGVO)
- **Berichtigung** unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO)
- **Löschung** („Recht auf Vergessenwerden“, Art. 17 DSGVO)
- **Einschränkung der Verarbeitung** (Art. 18 DSGVO)
- **Datenübertragbarkeit** (Art. 20 DSGVO)
- **Widerspruch** gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO)

Zur Ausübung dieser Rechte genügt eine formlose E-Mail an hilfe@cryptosos.ch.

9. Datensicherheit

Die Übertragung der Website erfolgt verschlüsselt (HTTPS). Ich treffe geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um deine Daten vor Missbrauch, Verlust und unbefugtem Zugriff zu schützen. Nach Abschluss der Bearbeitung werden alle Daten nach hohen Sicherheitsstandards gelöscht.

10. Keine Rechts- oder Finanzberatung

CryptoSOS bietet **keine Rechtsberatung, Finanzberatung oder Anlageberatung** im rechtlichen Sinne. Alle Einschätzungen, Hinweise und Empfehlungen erfolgen nach bestem Wissen und Gewissen auf Grundlage technischer Erfahrung, ersetzen jedoch keine rechtliche, steuerliche oder finanzielle Beratung.

Ich übernehme keine Haftung für Entscheidungen, die aufgrund der bereitgestellten Informationen getroffen werden, und keine Verantwortung für finanzielle Schäden, Verluste oder Folgeschäden, die aus eigenem Handeln oder Unterlassen entstehen.

Die Nutzung der bereitgestellten Informationen erfolgt **auf eigenes Risiko**. Bei rechtlichen oder finanziellen Fragen empfehle ich, eine qualifizierte Fachperson (z. B. Anwalt, Steuerberater oder Finanzaufsicht) zu konsultieren.

11. Externe Links

Diese Website kann Links zu externen Websites enthalten. Trotz sorgfältiger Kontrolle übernehme ich keine Haftung für die Inhalte externer Links. Für den Inhalt der verlinkten Seiten sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich.

12. Technische Haftung

Die Analyse von Transaktionen und Blockchain-Daten erfolgt auf Basis öffentlich zugänglicher Informationen. Es kann keine Garantie für die Vollständigkeit, Aktualität oder technische Richtigkeit der Daten übernommen werden.

13. Unabhängigkeit und Neutralität

Ich arbeite unabhängig und stehe in keiner Verbindung zu Krypto-Börsen, Wallet-Anbietern oder Investmentfirmen. Es bestehen keine finanziellen Interessen an Projekten, Plattformen oder Coins.

14. Verhalten bei Betrugsfällen

Ich unterstütze bei der Einschätzung und Aufklärung von Krypto-Betrugsfällen, übernehme jedoch keine Kommunikation mit Tätern oder Plattformen und keine Rückforderung von Geldern. Ich gebe Hinweise, wie du dich schützen und an die richtigen Stellen wenden kannst (z. B. Strafverfolgungsbehörden).

15. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Ich behalte mir vor, diese Datenschutzerklärung bei Bedarf anzupassen, wenn rechtliche oder technische Änderungen dies erforderlich machen. Die jeweils aktuelle Version ist unter cryptosos.ch/datenschutz.pdf abrufbar.

16. Impressum

CryptoSOS.ch
Josef Schaller
3920 Zermatt, Schweiz
E-Mail: hilfe@cryptosos.ch

Verantwortlich für den Inhalt dieser Website gemäß Art. 14 Abs. 1 lit. a DSGVO (Schweiz) und Art. 5 TMG (EU): **Josef Schaller**

17. Zusammenfassung

CryptoSOS steht für schnelle Hilfe, ehrliche Einschätzungen und vertrauliche Kommunikation. Es werden keine sensiblen Zugangsdaten abgefragt, keine Daten verkauft und keine Profile erstellt. Ziel ist Aufklärung, Schutz und Verständnis – nicht Datensammlung oder Beratung gegen Entgelt.